



Le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur. Cette nouvelle réglementation générale de protection des données européenne veille à ce que les personnes aient davantage d'information et de contrôle sur leurs données.

Qu'est-ce que le RGPD renforce ?

- La protection des données personnelles
- Des règles strictes pour la collecte de données et vous informer plus clairement.
- Le respect du droit des locataires et candidats-locataires, en particulier les demandes d'effacement définitif ou de mise à disposition sous forme électronique de leurs données.
- S'assurer que chaque entreprise applique les règles de protection de la vie privée au démarrage d'un projet.



La société LYSCO est prête pour le RGPD

La protection des données des candidats locataires, des locataires et de son personnel est primordiale pour LYSCO et nous y accordons beaucoup d'importance.

Dans le cadre de cette réglementation, sachez que nous avons fait un long travail de formations et de changements en regard de la protection et de la gestion de vos données personnelles.

Des ateliers ont été menés et nous avons :

- Sensibilisé notre personnel, tant sur la sécurité que sur la protection des données à caractère personnel ;
- Créé un registre des traitements des données ;
- Créé un registre des incidents des brèches de sécurité ;
- Désigné des Responsables de traitements de données ;
- Désigné un Responsable de la protection des données ;
- Informé nos sous-traitants et vérifié qu'ils respectent bien leurs obligations



Depuis le 25 Mai 2018, nous sommes en relation avec l'Autorité de Protection des Données ;
Et nous prendrons en compte cette réglementation dans chacun de nos projets et décisions à venir.
Etant donné que nous avons une mission de Service Public, et en aucun cas de marketing, il n'y a donc pas de notion de consentement. Cela n'est pas notre finalité.

Sachez que vous pouvez à tout moment nous contacter via info@lysco.be, ou en vous adressant au bureau et en précisant que c'est

relatif à la protection de votre vie privée, nous répondrons à vos questions et à vos demandes.

Thierry BAUFFE
Directeur-Gérant

LYSC'info

Société de Logement de Service Public

09/09/2019

Numéro 30



Rue Beauchamp 2
7780 Comines
www.lysco.be

info@lysco.be

Administratif
056/48.12.62

Social
056/48.12.60
056/48.12.61

Comptabilité
056/48.12.63

Technique
056/48.12.64

Heures d'ouverture
Lundi au vendredi
8h30 à 12h
13h à 16h30

Cher(e)s habitant(e)s,

Depuis le 26 juin dernier, la Présidence de la SCRL Lysco m'a été confiée pour une durée de 6 ans. Administratrice dans la société depuis plus de 12 ans, j'aborde ici ma présidence d'un esprit serein et constructif. Avec Didier Vandeskeldé (Vice-Président), Thierry Bauffe (Directeur-Gérant), les différents organes de gestion (Conseil d'Administration, Comité d'attribution, CCLP) ainsi que les membres des services administratif et technique de la société, je me sens entourée d'une équipe compétente, dévouée et en qui j'ai entièrement confiance.

Par ailleurs, la compétence, le professionnalisme et le travail de toutes ces personnes font que la Société a bonne réputation auprès des autorités de tutelle et des cabinets ministériels. En ce qui me concerne (sans doute me connaissez-vous déjà...), l'humain et le social ont toujours été au centre de mes préoccupations et c'est avec cœur et conviction que je m'engage avec l'équipe de la SCRL Lysco à œuvrer pour le bien-être de nos locataires ou futurs locataires ou même propriétaires. Je peux vous assurer de mon entier dévouement mais aussi de la qualité du travail accompli et ce dans le respect des règles à appliquer selon le Code Wallon du Logement. Construire, acquérir, rénover des logements destinés à la location ou à la vente, gérer et louer des logements sociaux et j'en passe... Le Parc immobilier Lysco, ce n'est pas moins de 825 logements.

Nous œuvrons et faisons en sorte que les locataires se sentent bien chez eux, ou que certains puissent prendre un nouveau départ. Tout est réalisé dans le respect des candidats locataires, locataires et toujours selon les règles à appliquer et à respecter. Nous apportons une aide et tentons de répondre aux nombreuses demandes que nous ne pouvons malheureusement pas toutes satisfaire, la demande de logements étant plus grande que l'offre. C'est pourquoi des défis restent à relever et de nombreux projets sont en cours d'élaboration afin d'augmenter encore et toujours notre offre de logements.

Le bilan des réalisations est optimal :

- Le chantier Rue de France au Bizet est dans sa phase terminale. Les 8 logements ont été attribués et les locataires prendront possession de leur logement début octobre. Une Maison de Village et les bureaux de la Régie des Quartiers y prendront place également.
- La construction de 12 logements Rue des Briqueteux au Bizet proposés à la vente sous forme de Community Land Trust.
- La construction de 23 logements sociaux à 1 et 2 chambres Sentier de Gand au Bizet
- La transformation d'un bâtiment existant en 3 appartements Rue du Touquet au Bizet
- L'extension de la crèche du Bizet et la construction de 2 appartements
- L'extension du Centre d'hébergement Le Village

En ce qui concerne les nombreuses rénovations énergétiques déjà entreprises dans le cadre des programmes PIVERT (57 maisons au Bizet et à Comines Ten Brielen, 12 logements Avenue Despau-tère à Comines, 105 logements à Comines et au Bizet) viendront s'ajouter :

- La rénovation énergétique des 30 maisons situées Rue Abbé Courouble et Rue Paul Belpaire à Warneton, travaux qui commenceront en septembre et subsidiés à hauteur de 480.000 €.
- La rénovation énergétique des 19 logements de la Résidence Ma Campagne à Houthem et la rénovation énergétique de 22 logements Clos des Pâquerettes au Bizet. La bonne nouvelle du 23 juillet a été la notification de subsides pour ces travaux (300.000 € pour Houthem et 450.000 € pour Le Bizet). Ces deux enveloppes ont été attribuées grâce au travail d'anticipation sur le montage des dossiers, preuve ici encore de la bonne gestion de notre société et de sa réputation.

De futurs projets ? Bien entendu... Sur Comines ? Très certainement...

La SCRL Lysco, c'est une équipe « responsable », une équipe aux talents divers, une équipe compétente, une équipe à votre écoute.

Toujours à votre écoute,
DESBUQUOIT Marie-Eve,
Présidente SCRL LYSCO

CCLP

Le CCLP de la SCRL Lysco a décidé de relancer l'action de collaboration avec le centre culturel de Comines. Dès le mois de septembre 2019, vous pourrez à nouveau bénéficier d'une réduction de 6€ valable à l'achat d'une place de spectacle, concert qui se déroulera au sein de la MJC durant la saison culturelle 2019-2020.

Vous recevrez prochainement dans votre boîte aux lettres le programme de cette nouvelle saison culturelle. Il sera également disponible sur le site du centre.

Pour pouvoir bénéficier de cette réduction, il vous suffit simplement de compléter le bon ci-dessous et de le rapporter au bureau de la SCRL Lysco durant les heures d'ouverture. Vous pourrez ensuite vous rendre au centre culturel pour y acheter vos billets d'entrée.

Apportez le coupon ci-dessous au bureau avant l'achat de vos billets au Centre Culturel.



NOM	
PRENOM	
ADRESSE	
NOMBRE D'ENFANTS	
CHOIX DU SPECTACLE	
REDUCTION ACCORDEE	



C.C.L.P.

Coupon valable jusqu'au 30 juin 2020



Halloween à la Régie des Quartiers

Les Régies des Quartiers du Bizet et de Comines organisent à nouveau un cortège d'Halloween.

Les cortèges auront lieu aux dates suivantes :

- Le vendredi 25 octobre 2019 à Comines.
- Le jeudi 31 octobre 2019 au Bizet.

Au départ du cortège, le CCLP offrira une surprise aux enfants présents !



Technique

L'hiver approche et les chaudières vont se remettre en route... Si un quelconque problème se présentait, n'hésitez pas à appeler le service technique au 056/48.12.64, nous enverrions alors notre chauffagiste au plus vite.



Prévention humidité



Durant les mois d'hiver, il est plus difficile de maintenir un taux d'humidité correct au sein du logement. Il est recommandé de maintenir un taux qui varie entre 45% et 65%.

Au quotidien, des gestes simples peuvent vous permettre de réduire la production d'humidité dans votre logement :

- Mettre un couvercle sur les casseroles durant la préparation du repas, laisser la fenêtre de la cuisine entrouverte pour évacuer les vapeurs d'eau.
- Ouvrir la fenêtre de la salle de bain après la douche ou le bain et fermer la porte. Ainsi, vous éviterez que l'humidité n'aille se propager dans les chambres.
- Dès que possible, faire sécher le linge à l'extérieur de l'habitation.
- Espacer les meubles des murs d'au moins 2 cm pour permettre à l'air de circuler facilement entre ceux-ci.

Si malgré tout des moisissures apparaissent sur vos murs, il faudrait alors les éliminer à l'aide d'eau dans laquelle vous aurez dilué un produit désinfectant ménager (javel, Déto, ...).
Derniers conseils, en été comme en hiver il est important d'aérer votre logement tous les jours afin d'y renouveler l'air.

En hiver, gardez au sein de votre habitation une température minimale de 19°. Pour votre santé et pour le bon entretien du logement, nous vous rappelons que l'utilisation de feu à pétrole est strictement interdite.

Fermeture des bureaux

TOUSSAINT :
Vendredi 1er nov. 2019
ARMISTICE :
Lundi 11 nov. 2019

